

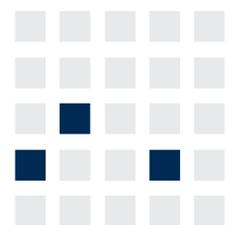


Kurzfallstudien 1

Fallstudien mit negativen Konsequenzen für Unternehmen



Lehrstuhl für Wirtschaftsinformatik
Prozesse und Systeme
Universität Potsdam



Chair of Business Informatics
Processes and Systems
University of Potsdam

Univ.-Prof. Dr.-Ing. habil. Norbert Gronau
Lehrstuhlinhaber | Chairholder

Mail August-Bebel-Str. 89 | 14482 Potsdam | Germany
Visitors Digitalvilla am Hedy-Lamarr-Platz, 14482 Potsdam
Tel +49 331 977 3322

E-Mail ngronau@lswi.de
Web lswi.de

Zu bearbeitende Fallstudien

	Thema	Quelle
1	Apobank gibt früherem Dienstleister Mitschuld am IT-Desaster	https://www.handelsblatt.com/finanzen/banken-versicherungen/banken/genossenschaftsbanken-apobank-gibt-frueherem-dienstleister-mitschuld-am-it-desaster/26617644.html?ticket=ST-5744828-cCQiunRjstIKba42WJjU-cas01.example.org
2	British Airways: Ausfall der IT am neuen Terminal 5 in LHR	https://www.theguardian.com/business/2017/may/31/ba-it-shutdown-caused-by-uncontrolled-return-of-power-after-outage
3	LAX: Fehler des Air Traffic Control Systems	https://www.computerworld.com/article/2476246/malware-vulnerabilities/-2-billion-air-traffic-control-system-failed-by-running-out-of-computer-memo.html
4	Avon: Gescheitertes E-Commerce-Projekt für den Außendienst	https://www.informationweek.com/software/enterprise-applications/avon-pulls-plug-on-\$125-million-sap-project/d/d-id/1113061
5	Neues Lohnsystem für die kanadische Regierung	https://www.theregister.co.uk/2018/05/29/canada_phoenix_payroll_system_audit/

Ihre Aufgabenstellung

0. Organisieren Sie sich in 3er-Gruppen zusammen
 1. Analysieren Sie die Vorfälle aus mehreren **Perspektiven und Quellen**. Stellen Sie fest, was wirklich passiert ist.
 2. Beziffern Sie die **wirtschaftlichen Auswirkungen** der Vorfälle auf das Unternehmen, die Kunden und die Anteilseigner. Stützen Sie sich dabei auf verschiedene Quellen und ergänzen Sie nicht vorliegende Informationen durch geeignet gekennzeichnete Annahmen.
 3. Ordnen Sie den Vorfall in die berührten Schichten einer Unternehmensarchitektur (cf. Ahlemann 2012, S. 19) ein. Welche Unternehmen waren in welchen Rollen beteiligt?
 4. Formulieren Sie genau drei Hypothesen, warum es zu diesen Vorfällen gekommen sein könnte. Weisen Sie für jede Hypothese auf Anzeichen hin, warum diese Hypothese zutreffend sein könnte. Bewerten Sie die Wahrscheinlichkeit Ihrer Hypothesen.
 5. Entwickeln Sie für die wahrscheinlichste Hypothesen ein Maßnahmenkonzept. Unterteilen Sie dieses Konzept in Sofortmaßnahmen, mittel- und langfristige Maßnahmen. Schauen Sie, ob Sie bei anderen Unternehmen der Branche geeignete Beispiele für Best Practices finden und übertragen Sie diese.
- Bereiten Sie zur nächsten Vorlesung eine max. 10-minütige Präsentation (5-7 Folien) zu den fünf Aufgaben vor. Diese stellen Sie dann in der Vorlesung vor.
 - Die Präsentationsfolien inklusive Ihrer Namen laden Sie bitte bis zum 19.11.23 23:59 Uhr in Moodle hoch.