



# Betriebliches Wissensmanagement Hongkong Methode

09.05.22



Lehrstuhl für Wirtschaftsinformatik  
Prozesse und Systeme

*Universität Potsdam*



Chair of Business Informatics  
Processes and Systems

*University of Potsdam*

Univ.-Prof. Dr.-Ing. habil. Norbert Gronau  
*Lehrstuhlinhaber | Chairholder*

*Mail* August-Bebel-Str. 89 | 14482 Potsdam | Germany  
*Visitors* Digitalvilla am Hedy-Lamarr-Platz, 14482 Potsdam  
*Tel* +49 331 977 3322

*E-Mail* [ngronau@lswi.de](mailto:ngronau@lswi.de)  
*Web* [lswi.de](http://lswi.de)



## Organisation

Prüfungsrelevante Studienleistungen

Inhalte Hongkong Methode

Input: Methoden

# Organisation der Lehrveranstaltung

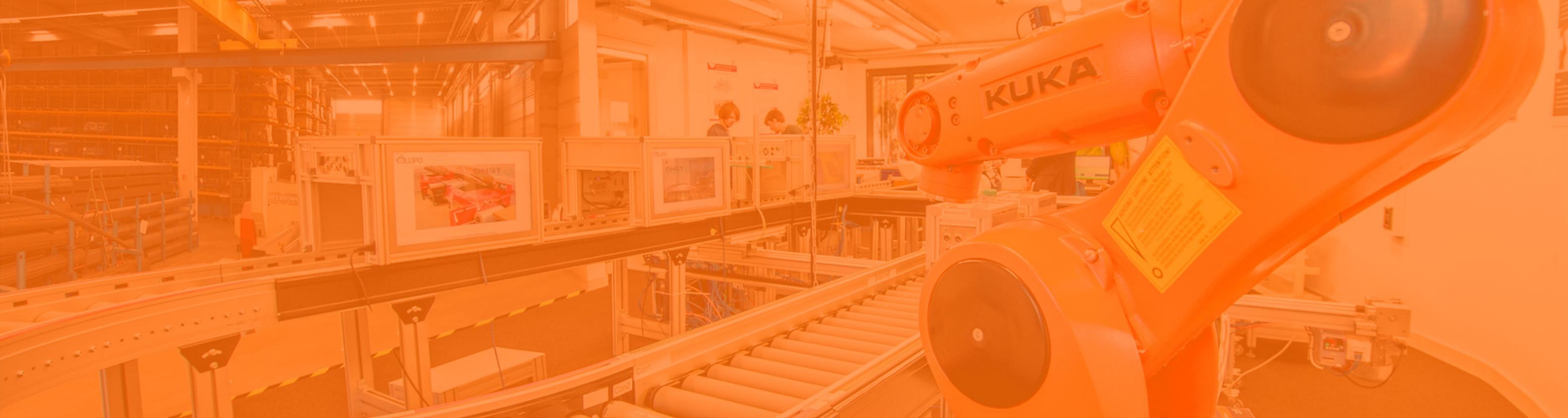
---

## Vorlesung

- Wöchentliche Vorlesung
  - vermittelt theoretische und methodische Grundlagen des betrieblichen Wissensmanagements
- Montag 14:15 - 15:45 Uhr
- Für die Teilnahme an der Lehrveranstaltung sind zwei Anmeldungen erforderlich:
  - PULS
  - Lehrportal des Bereichs Wirtschaftsinformatik (maßgeblich für den Übungsplatz)

## Übung

- Montag 16:15 - 17:45 Uhr
  - nicht jede Woche in Präsenz
- **Hongkong Methode:**
  - 09.05.: Methodische Vertiefung der HKM
  - **20.05.: Abgabe erste schriftliche Ausarbeitung**
  - 23.05.: Fragesession bei Bedarf
  - 20.06.: Fragesession bei Bedarf
  - **Bis 26.06.: Abgabe Präsentationsfolien & Worksheet**
  - **27.06. & 04.07.: Präsentation HK Methode**
- **KMDL Übung:**
  - 30.05.: Übung *remote*
  - 13.06.: Übung *Präsenz*
  - **Bis 20.06.: Abgabe Hausaufgabe**
- 18.07.: Übung, inkl. Klausurvorbereitung



Organisation

## **Prüfungsrelevante Studienleistungen**

Inhalte Hongkong Methode

Input: Methoden

## Klausur

- 50% der Gesamtnote
- Termin für die Klausur: 09.08.22

## Hausaufgabe KMDL

- 10% der Gesamtnote
- KMDL Übung
- Wird in der Übung am 13.06. verteilt
- Bearbeitungszeit: bis zum 20.06.

## Präsentation und schriftl. Ausarbeitung HKM

- 40% der Gesamtnote (30% Präsentation, 10% Worksheet als schriftliche Ausarbeitung)
- zusätzlich: Abgabe der ersten Arbeitsergebnisse als schriftliche Ausarbeitung (max. 2 Seiten)
- Hongkong Methode: Erstellung eines Zukunftsszenarios zu einem aktuellen Thema
- Gruppenaufgabe (3-4 Personen pro Gruppe)
- Bearbeitungszeit: ab sofort bis zum 26.06.

**Für den erfolgreichen Abschluss der Lehrveranstaltung ist das Bestehen jeder Teilleistung erforderlich!**

# Hongkong Methode: Präsentation

---

## Organisatorische Anforderungen

- Fragesessions: 09.05. und 20.06.
- Upload der Präsentationsfolien auf Moodle bis zum 26.06. spätestens 23:59 Uhr
- Abgabe der Präsentation (als PDF) muss bis zum 26.06. spätestens 23:59 Uhr erfolgen (per Moodle, im Problemfall per Mail an Jana Gonnermann)

## Form

- Verwendung von Präsentationsfolien erwünscht
- Alle Teammitglieder sollten präsentieren
- Freie Wahl bei den Tools

## Umfang

- max. 20 Minuten

## Bewertungsaspekte

- Inhalt
- Nachvollziehbarkeit
- Vortragsstil
- Layout
- Einhaltung der Zeit

# Hongkong Methode: Schriftliche Ausarbeitung

## Allgemeines

- Zukunftstrends im Wissensmanagement
- Im Rahmen der Ausarbeitung soll ein Zukunftsszenario für ein bestimmtes Themengebiet erarbeitet werden
- Wissenschaftliche Arbeitsweise
- Formale Anforderungen
  - Die Ausarbeitung sollte gemäß den Vorgaben in den entsprechenden Unterlagen geschehen und ist auch dementsprechend aufzubereiten
  - Richtlinien des Lehrstuhls sind zu beachten (siehe Homepage)
- Was muss abgegeben werden?
  - Erste Arbeitsergebnisse
  - Worksheet
  - Präsentation als PDF (inkl. Quellen!)

## Zeitplan

Datum	Aufgabe
29.04.	Teamfindung und Themenvergabe über Moodle
09.05.	Methodische Vertiefung inkl. Beispiele
20.05.	Abgabe der ersten Arbeitsergebnisse
23.05.	Fragesession bei Bedarf
20.06.	Fragesession bei Bedarf
26.06.	Abgabe des Worksheets als schriftliche Ausarbeitung & Präsentation als PDF



Organisation

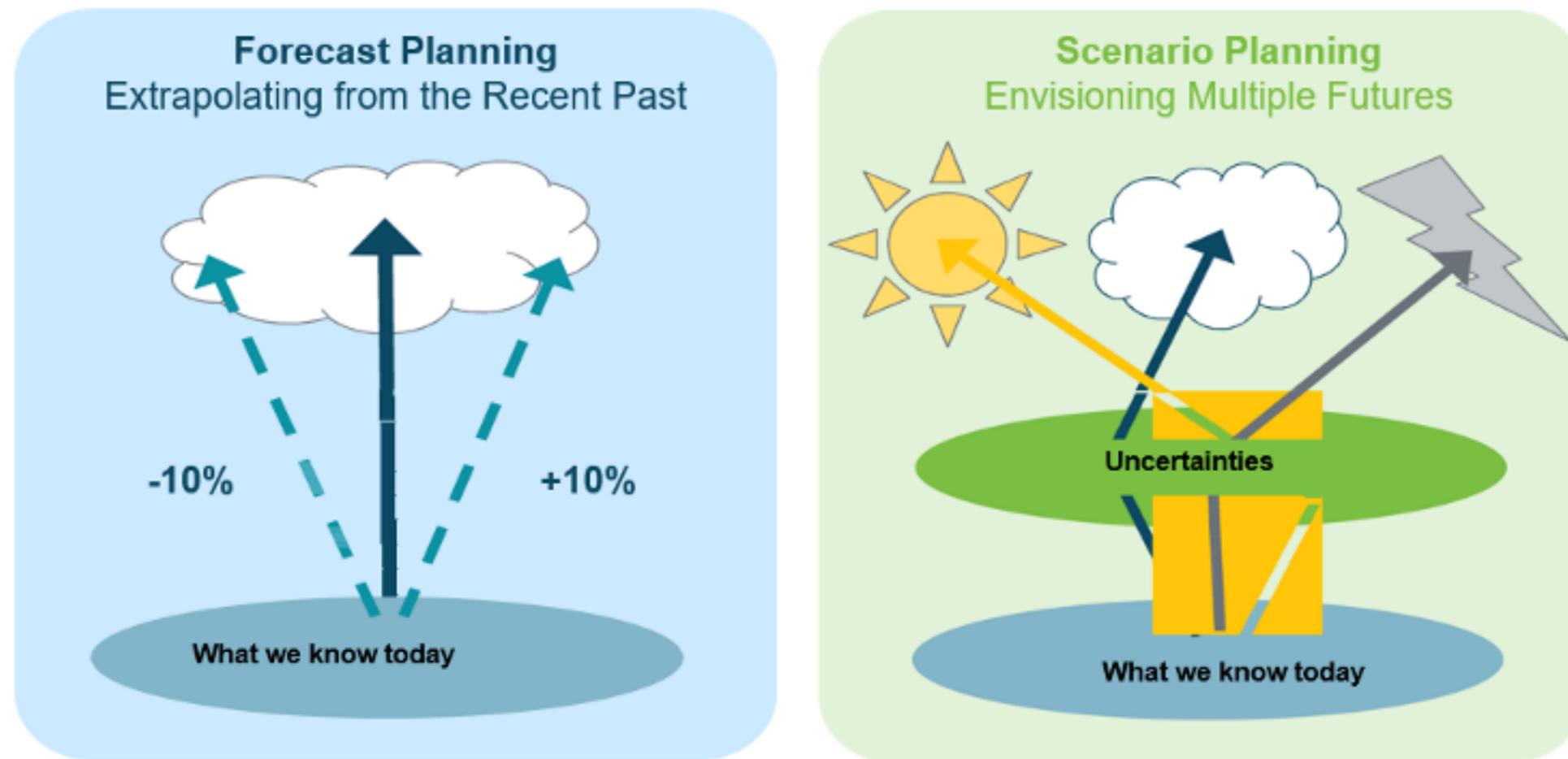
Prüfungsrelevante Studienleistungen

**Inhalte Hongkong Methode**

Input: Methoden

# Scenarios are imaginative stories of potential futures

## Unterschied Szenario und Vorhersage



Scenarios overcome the tendency to predict, allowing us to see multiple possibilities for the future

Scenarios are not predictions. It is simply not possible to predict the future with certainty.

## 1. Fragestellung spezifizieren

- Beobachtungszeitraum benennen:  
5, 10, 20 Jahre
- Beobachtungsgegenstand benennen:  
z.B. durch Spezifikation der Branche,  
Technologie, der Tätigkeit
- Definition verwendeter Konstrukte
- Begründen, warum die Fragestellung von  
Bedeutung ist

## Beispiel:

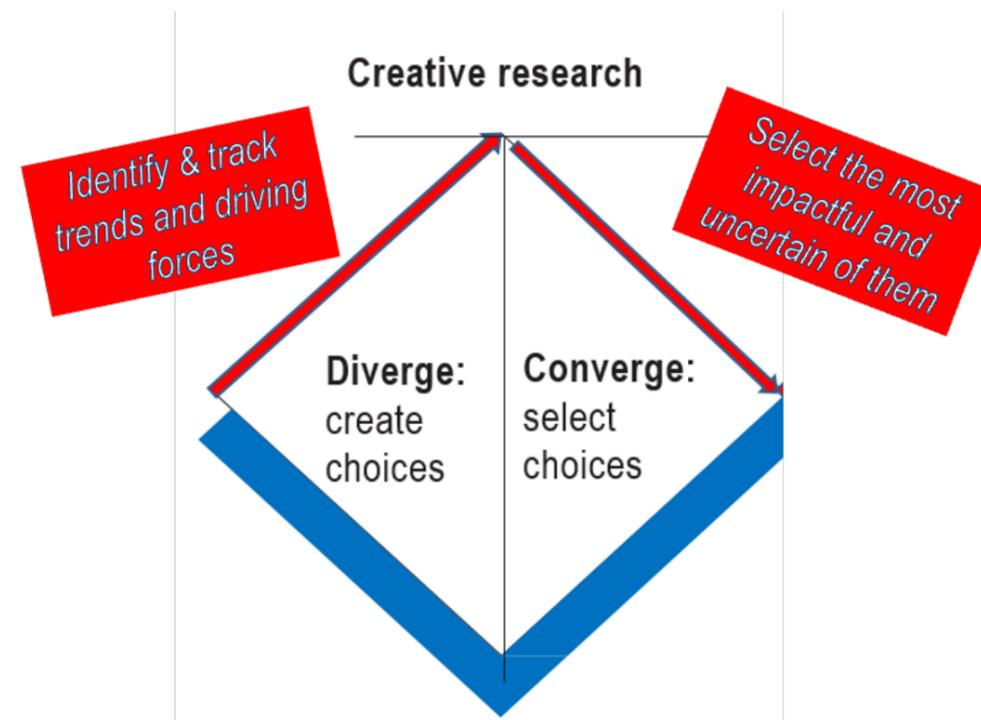
- *Predictive Analytics im Targeting:*  
Welchen Einfluss hat Digitale Ethik auf den  
Umgang mit Big Data im betrieblichen  
Wissensmanagement in Deutschland in 5  
Jahren?

## 2. *Trends & Drivers* identifizieren

- Verschiedene Methoden als Mix aus divergentem und konvergentem Denken
  - 1. Schritt: Viele Gedanken und Ideen unbewertet sammeln
  - 2. Schritt: Ideen bewerten

## Methoden:

- Kreative Brainstorming-Runden
- Sense Making Scan
- PEST-Analyse



# Vorgehen Hongkong Methode (2/5)

## Beispiel: PEST-Analyse

	Opportunities	Threats
Political	Steigendes Verantwortungsbewusstsein: Gründung der Datenethikkommission 2018 (BMI, 2020)	Politisches Interesse an Wettbewerbssteigerung durch Big Data führt zum Überdenken der bestehenden ethischen Richtlinien (Bitkom, 2015)
Economic	Effizienzsteigerung und Informationsvorsprung in der Wirtschaft durch den Einsatz von Big Data-Analysen (Richter, 2016)	Risiko für kleinere Unternehmen, da die finanziellen Mittel fehlen, um mitzuhalten
Technological	Neue IT-Lösungen, die die Möglichkeiten für Datenanalysen enorm verbessern (Waidner, 2015)	Technologischer Fortschritt kann durch ethische Diskussionen gebremst werden (Andersen, 2018)
Social	BürgerInnen erkennen die Vorteile von Big Data in Bereichen wie Gesundheit, Assistenzsysteme oder Sicherheit (Knorre et al., 2020)	Negativbeispiel NSA-Affäre 2013 → geringe Akzeptanz und Skepsis Big Data gegenüber (Knorre et al., 2020)

### 3. *Uncertainties* identifizieren

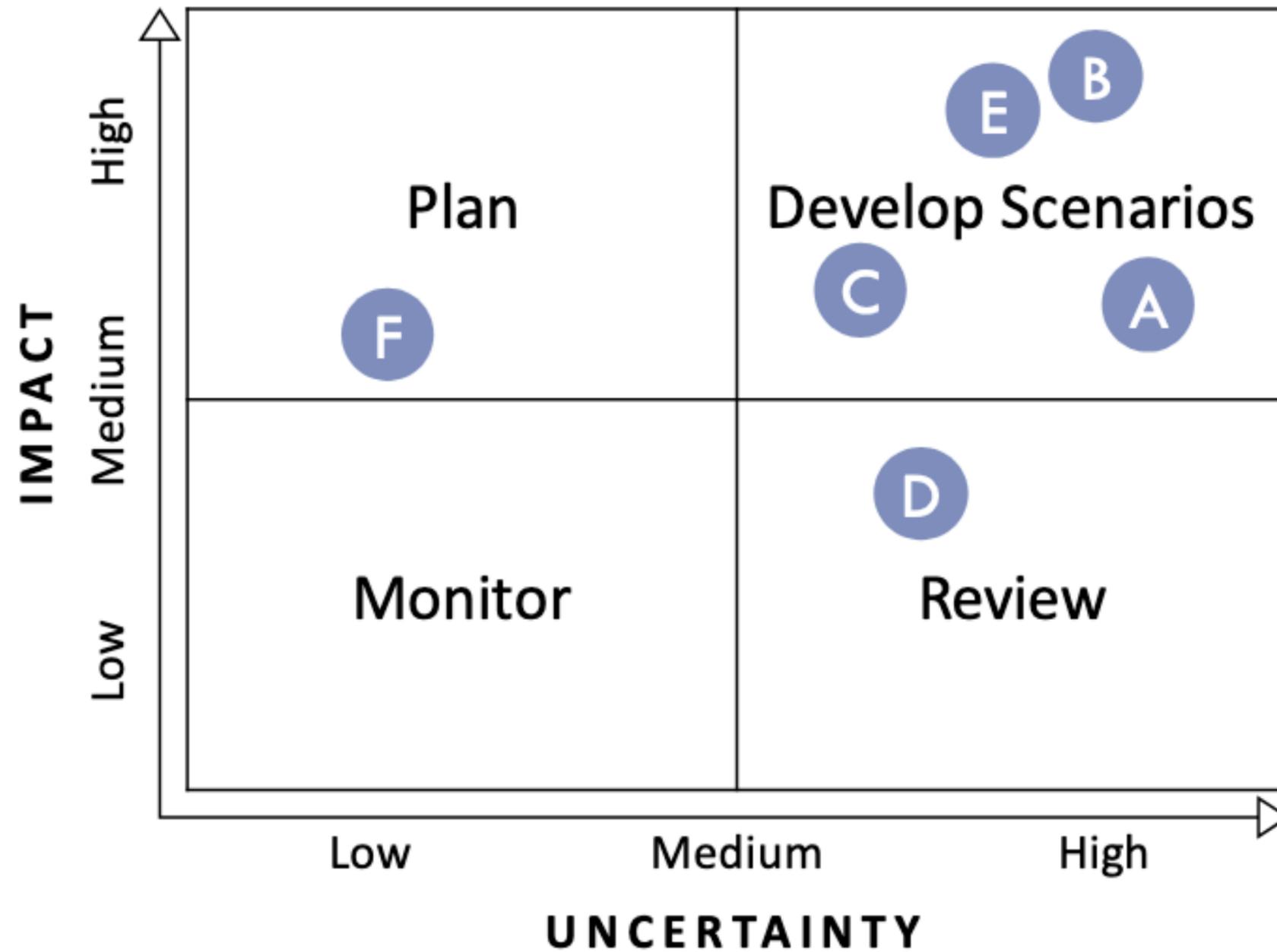
- Identifikation von Faktoren aufbauend auf der PEST-Analyse
- Anhand der identifizierten Faktoren wird eine Impact/Uncertainty-Matrix erstellt

### Beispiel:

- A. Grad der ethischen Richtlinien im nationalen und globalen Umfeld
- B. Grad des technologischen Fortschritts durch BD im BWM
- C. Grad der Zusammenarbeit Mensch & neue Technologien
- D. Ersetzbarkeit menschlicher Expertise durch WM-Innovationen
- E. Grad der gesellschaftlichen Akzeptanz für BD
- F. Tatsächliche zukünftige Relevanz von BD

# Vorgehen Hongkong Methode (3/5)

## Beispiel Impact/Uncertainty-Matrix



### 4. Szenario generieren

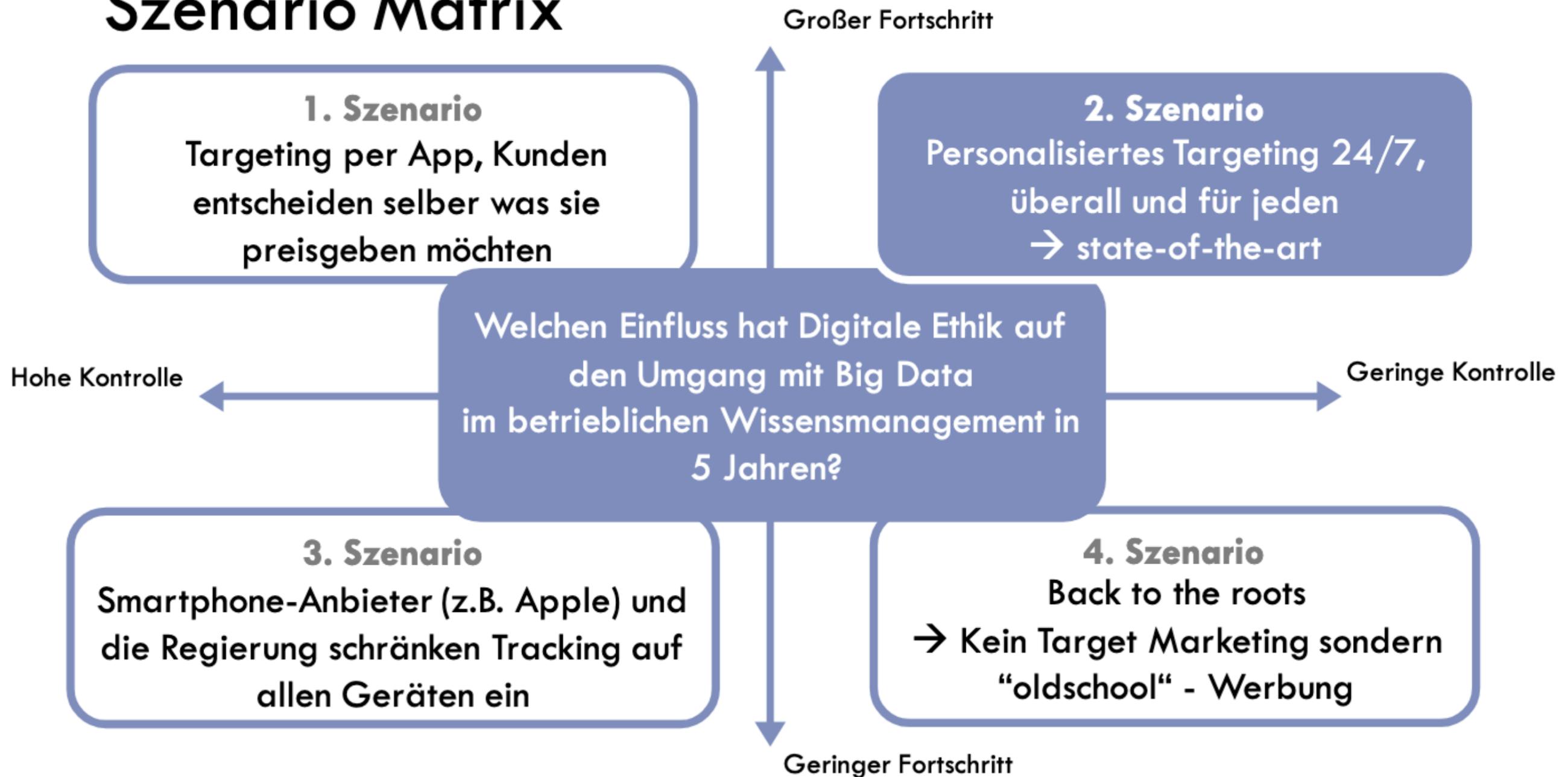
- Aufbauend auf der *Uncertainty-Matrix*
- Auswahl von zwei bedeutsamen Faktoren
- Erstellung der *Axes of Uncertainty*

### Beispiel: Axes of Uncertainty

- A. Grad der ethischen Richtlinien im nationalen und globalen Umfeld -> Kontrolle
  - Geringe Kontrolle - hohe Kontrolle
- B. Grad des technologischen Fortschritts durch BD im BWM
  - Geringer t. Fortschritt - hoher t. Fortschritt

## 4. Szenario generieren

### Szenario Matrix



### 5. Szenario auswählen, beschreiben, begründen und analysieren

- Alle vier Szenarien kurz beschreiben
- Ein Szenario für die weitere Analyse auswählen
- Die Auswahl begründen !!!!
- Analyse des ausgewählten Szenarios mithilfe der SOTEB Analyse

## Vorgehen Hongkong Methode (5/5)

### 5. Szenario auswählen, beschreiben, begründen und analysieren



# Wichtige Hinweise zum Aufbau der Abgabe

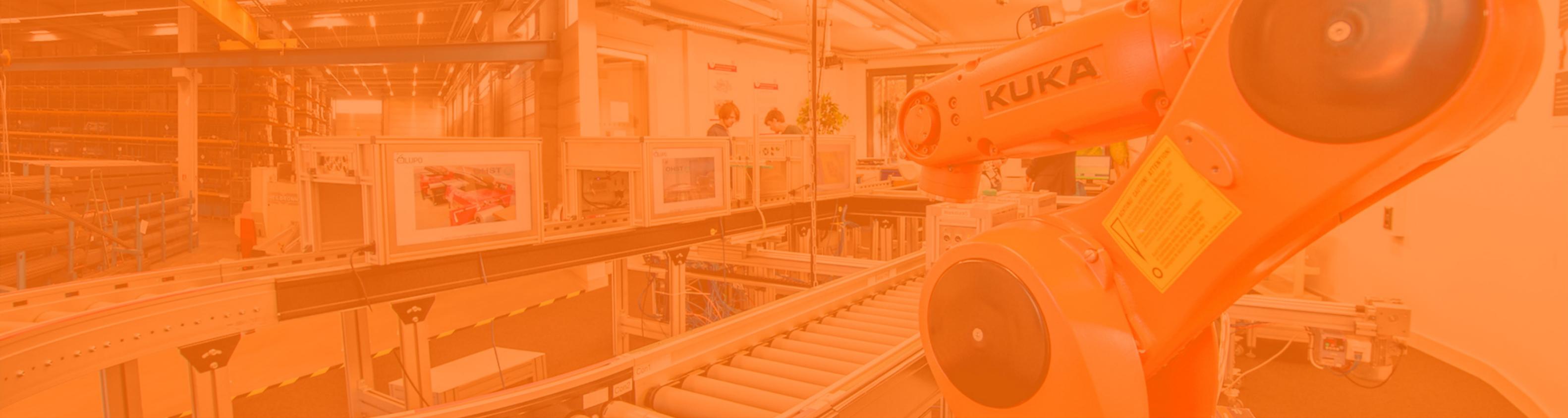
---

## Roter Faden durch eindeutige Argumentationsstruktur:

- Warum wurde Fragestellung gewählt (Herleitung und Motivation)
- Welcher Zeitraum
- ggf. Definition verwendeter Begriffe (z.B. Werkzeuge, Praktiken, Wissensverteilung)
- Ziel verwendeter Methoden darlegen
- Argumente belegen (Quellenangaben)

## Formale Kriterien wissenschaftlichen Arbeitens

- Auswahl von wissenschaftlichen (Mehrheit) und populärwissenschaftlichen Quellen
- Korrektes Literaturverzeichnis
- Korrekte Angabe von Quellen im Text
- Definition verwendeter Konstrukte
- Beleg von Definition und Argumenten (Schritt 1 -3) mit Quellenverweisen



Organisation

Prüfungsrelevante Studienleistungen

Inhalte Hongkong Methode

**Input: Methoden**

# Beispiele für Kreativitätsmethoden

---

## Methoden, um das Problem besser zu verstehen:

- 5-Why's Technik
- Mindmapping

## Methoden, um Ideen zu generieren:

- Brainstorming
- Walt-Disney Methode
- 6 Denkhüte
- 6-3-5 Methode

## Methoden, um Ideen zu bewerten:

- How-Wow-Now Matrix
- Ideen-Swot
- Dotmocracy